Projekt

# Übergabe-Prozessbegleitung für Dübendorfer Wasserversorgung

**Die Übergabe von Ingenieurdienstleistungen im laufenden Betrieb einer Wasserversorgung birgt Herausforderungen: Ressourcenbelastung, Prozessübergabe, neue Organisationsstruktur und Kommunikationswege, um einige davon zu nennen. Wir unterstützten die Wasserversorgung Dübendorf (WVD) beim Wechsel zu einem neuen Ingenieurbüro, das die Wasserversorgung langjährig im operativen Bereich und mit planerischen Dienstleistungen unterstützen wird. Die geordnete Übergabe stellten wir unter anderem mit Prozessentwicklung, Rechtsberatung und Change-Management sicher.**

## Unsere Leistungen

- Gegenseitiges Kennenlernen und Klären der Vorgaben und Abläufe in den wichtigsten Prozessen mit dem Gesamtteam der WVD und dem neuen Dienstleister mit einem interaktiven Workshopformat
- Sicherstellen der vertraglichen Aspekte für die Übergangsprojekte und die neuen Dienstleistungsverträge
- Erarbeiten der Prozessentwicklung und Dokumentieren der Kernprozesse
- Begleiten der Übergabe der laufenden Projekte

## Auftraggeber

Wasserversorgung Dübendorf WVD

## Fakten

| | |
|---|---|
| Zeitraum | 2023 |
| Projektland | Schweiz |

## Ansprechpersonen


Selina Derksen
**selina.derksen@ebp.ch**

Dr. iur. Jodok Vogt
**jodok.vogt@ebp.ch**

Martina Anderberg
**martina.anderberg@ebp.ch**